

【JACDS 事務連絡No.20033】

2020（令和 2）年 5 月 7 日

日本チェーンドラッグストア協会

正会員企業様 各位

事務総長補佐 田中浩幸

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言の延長と対応について

日頃より協会活動に対するご理解ご支援を賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、政府より発出した緊急事態宣言が 5 月 31 日まで延長されることとなりました。

すでに当協会では事務連絡およびダイレクトニュース等を通じて、店舗での各種感染防止対策を中心に新型コロナウイルス関連情報を発信しており、協会加盟各社におかれましてはライフラインとしての営業継続を念頭に、従業員、来店客および取引先スタッフ等関係者の感染拡大防止策の実施にご尽力いただいております。

あらためまして、今回の緊急事態宣言の延長においては、事業者の感染防止対策の実施とともに、生活者に対する感染防止を踏まえた「新しい生活様式（生活スタイル）」の実践が盛り込まれております。営業を継続するドラッグストアとして、引き続き加盟各社による店頭での感染防止策の実践とともに、店舗を利用する生活者の購買行動の変容を促すことで、感染終息に向けた活動に取り組んでまいりたいと考えております。

すでに当協会より発信し実践いただいております店舗での感染防止に関する取り組みにつきまして、重ねてのお願いとなり恐縮ですが、あらためてご確認のうえ実施くださいますようお願い申し上げます。

■店舗での感染防止対策（実施済み内容含む）

1. 店舗設備における感染防止対策

① 定期的な換気

……窓や店内で入り口等のドアの開放による定期的な換気を徹底願います。

② トイレの消毒

……定期清掃とともに、汚物飛散防止のための蓋閉め洗浄案内やハンドドライヤー等の使用中止案内を実施願います。

2. 来店客同士の感染防止対策

① レジ前精算待ち時の間隔

……とくにレジでの精算待ちの際、来店客が列で並ぶ間隔について最低1 m以上、できれば2 m程度間隔をあけて密集を避けるよう促す店内アナウンス実施やレジ周辺での表示サイン設置などを実施願います。

② 買い物カゴやカート of 消毒

……不特定多数の来店客が利用する設備や備品の清掃等については、使用後の消毒を実施願います。

③ 混雑時の入場制限

……立地や売り場面積の制約から3密状態となりやすい店舗については、感染防止の観点から入店制限の実施をご検討ください。

3. 従業員の感染防止対策

① 石鹸での手洗い

……勤務時間中こまめに手洗いを実施するよう従業員へご指示願います。

② マスクまたはフェイスシールドの着用

……飛沫感染防止の観点からマスク着用をご指示願います。

③ ビニール手袋の着用

……現金精算時の感染リスクを下げるため、使用をご検討ください。

④ レジカウンターへの透明間仕切りの設置

……レジ精算時の飛沫感染防止の観点からフィルムシート等間仕切りを設置願います。

⑤ 検温の実施

……厚生労働省のガイドラインによる注意喚起「風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている」状況を早急に把握し、医療機関受診等の適切な処置を促すことができるようご指示願います。

※5月7日現在、政府においては新たな医療機関等への相談において、新たな指針を策定中です。政府発表後は速やかに情報発信いたします。尚、個人差があるものの、平熱と比べ明らかな高熱が出た場合や、基礎疾患がある従業員は軽い発熱でも医療機関等へ相談するようご指示願います。

⑥ 消毒液の設置

……買い物カゴやカートに対する消毒のほか、来店客および従業員の衛生環境維持の一環として従業員用の消毒液を設置願います。

⑦ 接客時の濃厚接触防止

……とくに医薬品登録販売者による一般用医薬品や、ビューティアドバイザーによる化粧品など、カウンセリング時における来店客との距離と位置、時間にご注意ください。

○距離 最低1 m程度を確保する

- 位置 相互に真正面ではなく立つ位置を90度程度ずらす
- 時間 最長でも15分以内とする

4. 来店客、従業員相互の感染防止対策

以下は、国民への「新しい生活様式（生活スタイル）」の実践とも関連し、感染を防止するとともに快適な店内環境を維持するために来店客への依頼内容としてご検討いただきたい項目です。

- ① 入店時のマスク着用
……飛沫感染防止や咳エチケットの観点
- ② 発熱や咳・咽頭痛症状のある方の入場制限
……軽度であっても上記症状がある方は入場をしないようアナウンス
- ③ キャッシュレス決済の活用
……精算時の現金受け渡しによる感染リスク抑制の観点

当協会では、新型コロナウイルス感染症の終息に向けて、厚生労働省、経済産業省はじめ各省庁や自治体、他業界団体とも連携し、随時加盟社の皆さまへ関連情報を発信してまいります。

国民の健康を支える産業であるドラッグストアだからこそ、この難局を皆で乗り越えられるよう、互いに感謝の意を込めて快適な店舗環境づくりにご協力をお願いいたします。

以上