## 薬歴未記載問題に関する業界対応について

発行:日本チェーンドラッグストア協会 会長 関口信行

さて、このたびマスコミ等で報じられている薬歴の未記載問題に関しまして、国民や患者様に多大なるご 迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。本当に申し訳ございませんでした。

既に、当協会は報道にあった薬歴未記載の企業に対し、当局における調査に協力するとともに、その 指導に従って患者さんへの適切な対応を求めました。そして、近日中には、これらの企業に対して、実態 についての報告と今後の対応および薬歴管理徹底策について聞き取り、その上で厳格な業界指導を行っ てまいります。

また、去る2月10日に、当協会に加盟するすべての会員企業各社に、薬歴管理状況の再点検と薬歴 記載の徹底を要請いたしました。

さらに、当協会は、こうしたことが二度と起こらないように、本日(2月12日)下記の内容の通り 「調剤業務不適切問題対策本部」を設置して、コンプライアンスの徹底を図ってまいります。

## ■「調剤業務不適切問題対策本部」の概要

1. 目的

今後、業界および会員企業から、こうした問題を起こさないように厳しく薬歴管理および調剤報酬にお けるコンプライアンスの徹底を図ることを目的に設置する

2. 本部長

日本チェーンドラッグストア協会 事務総長 宗像 守

- 3. 業務
  - 1) その内容の確認と実態の把握を行う
  - 2) 薬歴管理不備の企業に今後の対応策と防止策を提出させ、その内容を確認する
  - 3) 関係行政および当局の調査並びに再発防止策に、積極的に協力する
  - 4) 業界内に専門家、有識者からなる検討会を設置し調剤業務の徹底方法を検討する
  - 5) 業界の調剤業務徹底マニュアルを作成し、徹底を図る(実施を確認する)
  - 6) 会員企業からの相談に応じ、コンプライアンスの徹底を指導する
  - 7)薬歴管理の徹底のために、電子薬歴の普及に業界あげて取り組む
  - 8) その他、調剤業務および薬歴管理の徹底に必要なことを実施する
- 4. 期間

平成27年2月12日から、常任理事会で問題の解決および収束と判断された日まで

報道各社様におかれましては、大変なご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。 申し訳ございませんでした。

本件に関するお問い合わせ先

## 日本チェーンドラッグストア協会

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-5-10楓第2ビル4階 TEL. 045-474-1311 FAX. 045-474-2569